

## 213 病案信息技术初级（师）考试大纲

### 基础知识

| 单元         | 细目              | 要点   | 要求                                       |
|------------|-----------------|--|--|
| 一、概论       | 1. 前言           | (1) 病案的定义<br>(2) 病案质量的三个标准(合格\良好\优秀)<br>(3) 病案管理的定义<br>(4) 病案管理学的定义  | 熟练掌握<br>掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握               |
|            | 2. 病案信息的作用      | (1) 备忘作用<br>(2) 备考作用<br>(3) 守信作用<br>(4) 凭证作用                         | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握             |
|            | 3. 病案管理的发展历史回顾  | (1) 中国病案与病案管理发展史<br>(2) 外国病案发展回顾                                     | 掌握<br>了解                                 |
|            | 4. 病案管理工作的基本范畴  | (1) 收集<br>(2) 整理<br>(3) 加工<br>(4) 存储<br>(5) 质控<br>(6) 服务             | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>掌握<br>掌握 |
|            | 5. 病案管理教育       | (1) 中国病案管理教育发展史<br>(2) 外国病案管理教育发展史                                   | 掌握<br>了解                                 |
|            | 6. 各类人员对病案的职责   | (1) 医院管理人员<br>(2) 医师<br>(3) 护士<br>(4) 医技人员<br>(5) 病案管理人员<br>(6) 病人   | 熟练掌握                                     |
|            | 7. 病案管理的发展趋势    | (1) 医院经营管理<br>(2) 医疗纠纷和法律案件<br>(3) 卫生信息管理<br>(4) 电子病案<br>(5) 专业人才的需求 | 掌握                                       |
|            | 8. 病案管理学术组织     | (1) 中华医院管理学会病案管理专业委员会<br>(2) 国际病案组织联合会 (IFHRO)                       | 掌握<br>了解                                 |
| 二、病案科的组织管理 | 1. 病案科室的设置和隶属关系 | (1) 科室设置<br>(2) 隶属关系   | 掌握                                       |
|            | 2. 病案委员会        | (1) 病案委员会的组织<br>(2) 病案委员会职责  | 掌握                                       |
|            | 3. 病案科的职责与功能    | (1) 职责<br>(2) 功能   | 熟练掌握                                     |

|            |                            |  |                        |
|------------|----------------------------|--|------------------------|
|            | 4. 病案科的人员编制                | (1) 人员编制<br>(2) 任职资格<br>(3) 培训与教育  | 掌握                     |
|            | 5. 病案科的设<br>备              | (1) 办公设备及要求<br>(2) 库房设备及要求   | 熟练掌握                   |
|            | 6. 病案科室管<br>理实施方法          | (1) 组织结构<br>(2) 工作流程<br>(3) 工作计划<br>(4) 领导方法与技巧  | 了解<br>了解<br>了解<br>熟练掌握 |
|            |                            |  |                        |
| 三、病案<br>保护 | 1. 病案保护的<br>意义和任务          | 病案保护的任<br>务  | 熟练掌握                   |
|            | 2. 病案库房的<br>建筑与设备          | 1. 病案库房围护结构的建筑要求<br>2. 病案库房的基本设备   | 掌握                     |
|            | 3. 影响病案耐<br>久性的因素          | 1. 病案纸张材料的耐久性<br>2. 病案字迹材料的耐久性<br>3. 缩微胶片病案的耐久性<br>4. 磁性记录材料的耐久性<br>5. 光盘的耐久性              | 熟<br>练<br>掌<br>握       |
|            | 4. 有害生物对<br>病案的危害和<br>防治   | 1. 档案害虫的种类及传播途径<br>2. 档案害虫的一般特性与生存条件<br>3. 档案害虫的防治<br>4. 杀虫措施<br>5. 对病案造成危害的微生物及防治措施       | 熟<br>练<br>掌<br>握       |
|            | 5. 光及空气污<br>染对病案的危<br>害和防治 | 1. 光对病案的危害及防护<br>2. 空气污染对病案的危害及防护  | 熟<br>练<br>掌<br>握       |
|            | 6. 病案库房温、<br>湿度的调节         | 1. 病案库房温、湿度的调节及其对病案的影响<br>2. 不适宜的温、湿度对病案的危害  | 熟<br>练<br>掌<br>握       |
|            | 7. 病案的修复                   | 1. 灾后档案的抢救<br>2. 病案修复的基本原则   | 了解                     |
| 四、病案<br>管理 | 1. 病案的编号                   | (1) 编号的方法<br>(2) 编号的类型<br>(3) 号码的分派<br>(4) 号码分派的控制   | 熟练掌握                   |
|            | 2. 病人姓名索<br>引              | (1) 病人姓名索引的内容<br>(2) 在病案管理中的应用<br>(3) 建立病人姓名索引的流程<br>(4) 病人姓名索引的排列方法<br>(5) 病人姓名索引卡的一般排列规则 | 熟练掌握                   |

|          |                 |  |      |
|----------|-----------------|--|------|
|          | 3. 病案的建立与形成     | (1) 病案的特点<br>(2) 病案的建立<br>(3) 病案的形成<br>(4) 病案的形成方式<br>(5) 病案的存在状态<br>(6) 我国医院或医疗诊所建立正规病案的条件    | 熟练掌握 |
|          | 4. 病案的收集与整理     | (1) 病案的内容<br>(2) 病案的收集<br>(3) 病案的整理<br>(4) 出院病案整理工作的任务及要求                                      | 熟练掌握 |
|          | 5. 各种检查、检验回报的管理 | (1) 检查、检验回报管理的意义<br>(2) 检查、检验回报的管理任务<br>(3) 检查、检验回报的管理方法<br>(4) 检查、检验回报的管理要求                   | 熟练掌握 |
|          | 6. 病案的登记        | (1) 病案登记工作的概念及意义<br>(2) 病案登记的目的<br>(3) 病案登记的要点<br>(4) 病案登记的种类                                  | 掌握   |
|          | 7. 病案的归档        | (1) 病案归档系统的种类<br>(2) 病案归档管理方式<br>(3) 特殊病案的归档<br>(4) 归档系统的转换<br>(5) 归档工作的要求                     | 掌握   |
|          | 8. 病案的供应        | (1) 病案供应工作的任务<br>(2) 病案供应工作的原则<br>(3) 病案供应工作的种类  | 熟练掌握 |
|          | 9. 病案控制(示踪)系统   | (1) 病案控制(示踪)系统<br>(2) 病案借阅的控制<br>(3) 病案借调(阅)的管理<br>(4) 病案摘阅的管理<br>(5) 复印病案的管理<br>(6) 病案的其他控制方法 | 熟练掌握 |
|          | 10. 病案的保留       | (1) 活动与不活动病案<br>(2) 病案保留的选择方法<br>(3) 病案保存期限的制定<br>(4) 病案保留的标准<br>(5) 保留病案的方法<br>(6) 关于病案的销毁    | 熟练掌握 |
|          | 11. 病案表格        | (1) 病案表格<br>(2) 表格的设计<br>(3) 表格的管理   | 掌握   |
| 五、社区病案信息 | 1. 社区病案信息管理     | (1) 社区医疗发展的重要性<br>(2) 社区病案信息管理的目的和意义   | 掌握   |

|    |                   |   |    |
|----|-------------------|---|----|
| 管理 | 2. 社区医疗组织结构       | (1) 社区的概念<br>(2) 社区医疗划分<br>(3) 社区卫生服务的基本任务和要求       | 掌握 |
|    | 3. 社区病案信息管理系统     | (1) 建立病案信息系统的作用<br>(2) 计算机网络系统                      | 掌握 |
|    | 4. 社区病案信息管理内容     | (1) 卫生信息服务的内容<br>(2) 社区病案信息管理的内容                    | 掌握 |
|    | 5. 家庭健康档案与个人健康档案  | (1) 家庭健康档案<br>(2) 个人健康档案                            | 掌握 |
|    | 6. 建立健康档案的目的和意义   | (1) 个人健康档案的目的和意义<br>(2) 个人健康档案管理方法<br>(3) 个人健康档案的作用 | 掌握 |
|    | 7. 社区卫生服务管理       | (1) 相关法律法规<br>(2) 工作程序                              | 掌握 |
|    | 8. 社区卫生服务个人健康档案管理 | (1) 医疗表格<br>(2) 书写要求<br>(3) 档案管理流程                  | 掌握 |

### 医学伦理学

| 单 元    | 细 目             | 要 点 | 要求 |
|--------|-----------------|-----|----|
| 医学伦理道德 | 1. 医患关系         |     | 了解 |
|        | 2. 医疗行为中的伦理道德   |     |    |
|        | 3. 医学伦理道德的评价和监督 |     |    |

### 相关专业知识

| 单元    | 细目      | 要点  | 要求                       |
|-------|---------|---|--------------------------|
| 六、解剖学 | 1. 运动系统 | 1. 躯干骨及其连接<br>2. 四肢骨及其连接<br>3. 颅骨及其连接<br>4. 肌 | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>了解<br>了解 |
|       | 2. 消化系统 | 1. 口腔<br>2. 食管<br>3. 胃、肠<br>4. 肝、胰、腹膜         | 了解<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>掌握 |

|           |                |   |                      |
|-----------|----------------|---|----------------------|
|           | 3. 呼吸系统        | 1. 鼻、气管<br>2. 肺、胸膜  | 掌握<br>掌握             |
|           | 4. 泌尿系统        | 1. 肾<br>2. 输尿管、膀胱、尿道  | 掌握<br>掌握             |
|           | 5. 生殖系统        | 1. 睾丸、前列腺<br>2. 卵巢、子宫、输卵管   | 掌握<br>掌握             |
|           | 6. 内分泌系统       | 垂体、甲状腺、肾上腺  | 掌握                   |
|           | 7. 循环系统        | 1. 心<br>2. 血管<br>3. 淋巴系   | 熟练掌握<br>掌握<br>了解     |
|           | 8. 感觉器         | 眼、耳   | 掌握                   |
|           | 9. 神经系统        | 1. 脊髓、脑<br>2. 脑神经、脊神经、内脏神经  | 了解<br>了解             |
| 七、<br>生理学 | 1. 绪论          | (1) 内环境及稳态<br>(2) 人体功能的调节   | 了解                   |
|           | 2. 细胞          | (1) 细胞的结构与功能<br>(2) 细胞生物电现象   | 了解                   |
|           | 3. 血液          | (1) 血液的组成和理化特性<br>(2) 血细胞<br>(3) 血液凝固<br>(4) 血量、血型 and 输血                 | 掌握<br>了解<br>了解<br>掌握 |
|           | 4. 血液循环        | (1) 心脏的泵血功能<br>(2) 心肌生理特性<br>(3) 动脉血压<br>(4) 冠脉循环的血流特点                    | 了解<br>掌握<br>掌握<br>了解 |
|           | 5. 呼吸          | (1) 呼吸的概念、过程及意义<br>(2) 肺通气<br>(3) 肺换气和组织换气<br>(4) 气体在血液中的运输               | 了解<br>掌握<br>掌握<br>了解 |
|           | 6. 消化          | (1) 胃、肠的运动<br>(2) 胃液、胰液、胆汁和小肠液成分和作用<br>(3) 小肠的吸收功能                        | 了解<br>掌握<br>了解       |
|           | 7. 能量代谢和<br>体温 | (1) 能量的来源与去路<br>(2) 基础代谢<br>(3) 机体的产热与散热<br>(4) 体温调节                      | 了解<br>了解<br>了解<br>掌握 |
|           | 8. 肾脏的排泄<br>功能 | (1) 肾小球的滤过功能<br>(2) 肾小管和集合管的重吸收功能<br>(3) 肾小管和集合管的分泌功能<br>(4) 肾小管和集合管功能的调节 | 了解<br>掌握<br>了解<br>了解 |
|           | 9. 内分泌         | (1) 甲状腺素生理作用和调节<br>(2) 胰岛素生理作用和调节   | 掌握                   |
|           | 10. 生殖         | (1) 睾丸的功能<br>(2) 卵巢的功能  | 了解                   |

|            |                  |   |  |
|------------|------------------|---|--|
| 八、<br>病理学  | 1. 细胞和组织的损伤与修复   | (1) 细胞和组织损伤的原因及机制<br>(2) 细胞和组织损伤的形态学改变<br>(3) 细胞和组织的适应<br>(4) 修复  | 了解<br>掌握<br>掌握<br>了解                     |
|            | 2. 局部血液循环障碍      | (1) 充血<br>(2) 血栓形成<br>(3) 栓塞<br>(4) 梗死<br>(5) 水肿  | 了解<br>掌握<br>掌握<br>了解<br>了解               |
|            | 3. 炎症            | (1) 炎症的概念及原因<br>(2) 炎症的基本病理变化<br>(3) 炎症的局部和全身反应<br>(4) 炎症的类型<br>(5) 炎症的结局                                     | 了解<br>掌握<br>掌握<br>掌握<br>了解               |
|            | 4. 肿瘤            | (1) 肿瘤的概念<br>(2) 肿瘤的特性<br>(3) 肿瘤对机体的影响<br>(4) 良性肿瘤与恶性肿瘤的区别<br>(5) 癌前疾病、癌前病变和原位癌<br>(6) 肿瘤的命名和分类<br>(7) 肿瘤的病因学 | 了解<br>了解<br>掌握<br>熟练掌握<br>了解<br>掌握<br>了解 |
| 九、临床<br>医学 | 1. 症状            | (1) 常见临床症状的病因<br>(2) 常见临床症状的诊断  | 掌握                                       |
|            | 2. 病毒性肝炎         | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 3. 艾滋病           | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 4. 流行性感          | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 5. 肺结核           | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 6. 急性气管—<br>支气管炎 | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 7. 冠心病           | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 8. 高血压病          | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 9. 心功能不全         | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 10. 胃炎           | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 11. 肝硬化          | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |
|            | 12. 消化性溃疡        | (1) 临床表现<br>(2) 诊断  | 掌握                                       |

|           |              |  |                            |
|-----------|--------------|--|----------------------------|
|           | 13. 泌尿道感染    | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 14. 慢性肾小球肾炎  | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 15. 再生障碍性贫血  | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 16. 白血病      | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 17. 系统性红斑狼疮  | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 18. 类风湿关节炎   | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 19. 急性一氧化碳中毒 | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 20. 急性催眠药物中毒 | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 21. 脑栓塞      | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 22. 脑出血      | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 23. 肠梗阻      | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 24. 骨折       | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 25. 流产       | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 26. 异位妊娠     | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 27. 子宫肌瘤     | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
|           | 28. 新生儿病理黄疸  | (1) 临床表现<br>(2) 诊断   | 掌握                         |
| 十、计算机基础知识 | 1. 计算机基础知识   | (1) 计算机的发展<br>(2) 计算机的组成<br>(3) 常用外围设备<br>(4) 数制及单位<br>(5) 软件的分类 | 掌握<br>掌握<br>掌握<br>掌握<br>掌握 |

|  |                   |  |  |
|--|-------------------|--|--|
|  | 2. Windows 操作系统知识 | (1) Windows 中的一些基本概念<br>(2) 桌面开始菜单和任务栏<br>(3) 窗口和对话框的操作<br>(4) 菜单和工具栏<br>(5) 输入法的使用与安装<br>(6) 应用程序的安装、运行和卸载<br>(7) 文件及文件夹的操作<br>(8) 常用附件的功能<br>(9) 信息的查找<br>(10) 控制面板中常用设置 | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>掌握<br>掌握<br>掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>了解<br>了解 |
|  | 3. 应用软件           | (1) Word 的功能及应用<br>(2) Excel 的功能及应用<br>(3) PowerPoint 的功能及应用   | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握   |
|  | 4. 数据库管理系统        | (1) 自由表的编辑和修改<br>(2) 数据库的创建和使用<br>(3) 简单程序设计<br>(4) 报表与标签  | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>掌握<br>了解   |
|  | 5. 计算机网络          | (1) Internet 网及服务<br>(2) TCP/IP 协议<br>(3) IP 地址和域名系统的格式<br>(4) 拨号接入 Internet<br>(5) Internet Explorer 浏览器<br>(6) 电子邮件及 Outlook Express 工具<br>(7) 超文本链接<br>(8) Http 协议      | 了解<br>了解<br>熟练掌握<br>了解<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>了解<br>了解                 |
|  | 6. 计算机病毒及防治       | (1) 病毒的特点和分类<br>(2) 病毒的防治  | 了解<br>掌握   |
|  | 十一、病案与法           |  |  |
|  | 1. 法的基本知识         | (1) 法的定义<br>(2) 特征<br>(3) 制定<br>(4) 立法的基本原则<br>(5) 立法的程序<br>(6) 法律关系<br>(7) 法律责任<br>(8) 有关《民法通则》   | 了解   |
|  | 2. 病案在法律中的作用      | (1) 病案的法律作用和任务<br>(2) 保护病案的法律目的<br>(3) 病案与医疗纠纷   | 掌握   |
|  | 3. 医务工作者的法律责任     | (1) 病历的书写<br>(2) 病案的保管<br>(3) 病案的使用  | 了解<br>熟练掌握<br>熟练掌握   |

|              |                      |   |                                  |
|--------------|----------------------|---|----------------------------------|
|              | 4. 病案专业人员的职责和依法承担的义务 | (1) 病案专业人员职责<br>(2) 依法承担的义务   | 掌握                               |
|              | 5. 病案管理的法律保障         | (1) 病案专业的发展需立法支持<br>(2) 相关法律法规  | 掌握                               |
| 十二、病案管理与医疗保险 | 1. 医疗保险概论            | 1. 医疗保险经办机构的概念及职责<br>2. 医疗保险基金的概念<br>3. 医疗保险参保人的概念<br>4. 医疗保险参保单位的概念<br>5. 医疗服务供方的构成<br>6. 政府在医疗保险中的职责及作用 | 了解<br>掌握<br>掌握<br>了解<br>掌握<br>了解 |
|              | 2. 定点医疗机构的管理         | 1. 定点医疗机构的概念<br>2. 定点医疗机构应具备的条件<br>3. 定点医疗机构的服务协议<br>4. 定点医疗机构管理的意义<br>5. 定点医疗机构内部管理要点                    | 熟练掌握<br>掌握<br>熟练掌握<br>掌握<br>熟练掌握 |
|              | 3. 医疗保险服务范围与费用支付结算方式 | 1. 基本医疗保险“三个目录”的概念<br>2. “甲类目录”与“乙类目录”概念<br>3. 医疗保险支付方式<br>4. 医疗保险支付种类                                    | 了解<br>了解<br>掌握<br>掌握             |
|              | 4. 医疗保险与病案管理         | 1. 病案管理在医疗保险管理中的作用<br>2. 病案质控与医疗保险的关系<br>3. 编目工作在医疗保险中的意义<br>4. 医疗保险的病案管理发展趋势                             | 掌握<br>熟练掌握<br>掌握<br>掌握           |

## 专业知识

| 单元      | 细目              | 要点  | 要求 |
|---------|-----------------|---|----|
| 十三、电子病历 | 1. 电子病历的概念及发展概况 | (1) 电子病历的概念与内涵<br>(2) 电子病历系统的功能<br>(3) 电子病历与纸张病历相比的优势<br>(4) 发展电子病历的意义<br>(5) 电子病历的发展阶段<br>(6) 资料扫描 / 影像系统<br>(7) 电子病案发展的瓶颈 | 掌握 |

|            |                        |   |      |
|------------|------------------------|---|------|
|            | 2. 电子病历系统的构成及主要技术      | (1) 电子病历信息的来源<br>(2) 电子病历的展现方式<br>(3) 电子病历的主要技术<br>(4) 病历编辑器的主要功能及分类<br>(5) 电子病历标准化概念<br>(6) 医学知识库概念  | 掌握   |
|            | 3. 电子病历的管理             | (1) 电子病历安全需求<br>(2) 使用者身份识别方法<br>(3) 数字（电子）签名概念<br>(4) 电子病历质量管理   | 掌握   |
| 十四、病案的质量监控 | 1. 概念                  | (1) 质量<br>(2) 质量管理体系<br>(3) 病案质量<br>(4) 全面质量管理<br>(5) 病案质量控制  | 掌握   |
|            | 2. 病案质量管理的任务及内容        | (1) 病案质量管理的任务<br>(2) 病案质量管理的内容及要求<br>(3) 病案质量的全过程管理   | 熟练掌握 |
|            | 3. 病案质量的组织管理标准         | (1) 病案质量管理系统<br>(2) 病案管理的相关法律法规<br>(3) 病案管理制度   | 掌握   |
|            | 4. 病案信息专业技术环节质量评估及监控指标 | (1) 入院登记工作质量要求<br>(2) 整理、装订工作质量要求<br>(3) 编目工作质量要求<br>(4) 归档工作质量要求<br>(5) 供应工作质量要求<br>(6) 病案示踪系统要求<br>(7) 复印工作质量要求<br>(8) 医疗统计工作质量要求<br>(9) 门诊病案工作主要监控指标 | 熟练掌握 |
|            | 5. 病案书写质量评估标准          | (1) 门诊病历评估要点<br>(2) 急诊病历评估要点<br>(3) 住院病案质量评估标准<br>(4) 影响病案书写与质量的因素  | 掌握   |
|            | 6. 质量管理的方法             | (1) PDCA 循环法<br>(2) 统计表示分类法<br>(3) 统计图示法的基本要求<br>(4) 常用统计图的种类   | 了解   |
|            | 7. ISO9000 相关知识        | (1) 2000 版 ISO9000 族标准的特点<br>(2) ISO9000 族系列标准  | 了解   |
|            |                        |   |      |
| 十五、医院的信息系统 | 1. 医院信息管理基本概念与特点       | (1) 信息的基本概念与特点<br>(2) 医院信息的基本内容<br>(3) 医院信息管理的特点  | 掌握   |

|                   |                    |   |          |
|-------------------|--------------------|---|----------|
|                   | 2. 医院信息系统与病案统计信息系统 | (1) 医院信息系统的基本概念<br>(2) 医院信息系统的整体框架<br>(3) 病案统计信息系统的基本框架<br>(4) 病案统计信息系统与医院信息系统的关系<br>(5) 电子病案系统 | 熟练掌握     |
|                   | 3. 医院数据挖掘          | (1) 数据挖掘的基本概念<br>(2) 医院数据挖掘的基本思路 and 模式   | 了解       |
| 十六、医院统计           | 1. 医院统计的概念         | 1. 医院统计的两方面涵义<br>2. 医疗统计工作的特点   | 掌握       |
|                   | 2. 统计法律法规和规章制度     | 1. 卫生统计调查和统计报表制度<br>2. 统计从业资格认定办法<br>3. 统计执法检查规定  | 掌握       |
|                   | 3. 医院统计工作          | 1. 原始资料的收集、整理流程<br>2. 医疗统计的工作内容   | 掌握<br>掌握 |
|                   | 4. 统计资料的分析         | 1. 医院常用统计指标的解释<br>2. 医院统计指标中的效率指标<br>3. 医院统计指标中的质量指标  | 掌握       |
|                   | 5. 常用统计方法          | 1. 统计资料的分类<br>2. 集中趋势和离散程度的概念<br>3. 集中趋势和离散程度指标的计算方法<br>4. 集中趋势和离散程度指标的使用                       | 掌握       |
| 十七、现代化设备在病案管理中的应用 | 1. 病案管理现代化的意义和任务   | (1) 病案现代化管理的意义<br>(2) 病案现代化管理工作的组织  | 了解       |
|                   | 2. 现代化设备的应用        | (1) 计算机在病案管理中的应用<br>(2) 条形码自动识别技术的应用<br>(3) 缩微影像技术的应用<br>(4) 扫描技术的应用和影像资料的存储                    | 掌握       |

## 专业实践能力

| 单元      | 细目           | 要点  | 要求                 |
|---------|--------------|---|--------------------|
| 十八、挂号系统 | 1. 挂号处的组织与管理 | 1. 挂号处设置与基本任务<br>2. 挂号处与其他科室的关系<br>3. 挂号处投诉机制管理   | 熟练掌握<br>掌握<br>掌握   |
|         | 2. 出诊医师管理    | 1. 出诊医师排班与审核<br>2. 出诊医师临时停诊与出诊管理  | 掌握<br>掌握           |
|         | 3. 挂号与分诊     | 1. 挂号前准备<br>2. 挂号操作<br>3. 分诊  | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>掌握 |
|         | 4. 挂号财务管理    | 1. 挂号处与财务账目设立<br>2. 挂号结帐<br>3. 挂号处与财务管理   | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>掌握 |
|         | 5. 信息统计与利用   | 1. 患者挂号信息统计与利用<br>2. 医师出诊、诊疗信息统计与利用<br>3. 挂号员工作量统计与利用                                       | 掌握<br>掌握<br>掌握     |
| 十九、随诊工作 | 1. 随诊工作的概述   | 1. 随诊工作定义<br>2. 随访工作的目的<br>3. 随诊工作的意义   | 掌握                 |
|         | 2. 随诊种类      | 1. 根据随诊时间分类<br>2. 根据随诊目的分类  | 掌握                 |
|         | 3. 随诊方式      | 1. 四大随诊工作方式<br>2. 讯访的主要内容<br>3. 传统及现代随诊方式主要内容、优势及不足<br>4. 主要随诊信件样式                          | 掌握<br>了解           |
|         | 4. 随诊工作常见问题  | 1. 随诊工作常见的问题<br>2. 多渠道电话随诊的意义   | 掌握                 |
|         | 5. 随诊统计工作    | 1. 随诊科研工作的意义<br>2. 随诊表单的设计要求<br>3. 有效随诊率及其他随诊数据的统计计算方法<br>4. 随诊数据的综合统计分析<br>5. 随诊数据的院级综合利用  | 掌握                 |
|         | 6. 现代随诊工作的发展 | 1. 随诊工作中的问题及解决途径<br>2. 院后随诊的模式重建内容<br>3. 随诊方式与随诊率的关系<br>4. 随诊专业技术人员的编制及培养<br>5. 随诊工作发展的必备条件 | 了解                 |
|         | 7. 随诊工作的相关制度 | 1. 患者家访制度<br>2. 患者召回制度<br>3. 患者来访接待制度   | 掌握                 |

|             |                         |   |                                    |
|-------------|-------------------------|---|------------------------------------|
| 二十、住院病人信息采集 | 1. 住院病人信息采集与医院统计        | (1) 住院病人信息采集的意义<br>(2) 病人信息采集与医院统计的关系                           | 了解                                 |
|             | 2. 住院病人信息采集常用表格         | (1) 住院证<br>(2) 住院病人登记表<br>(3) 住院病人须知<br>(4) 住院病案首页              | 掌握                                 |
|             | 3. 住院病人信息采集流程、内容        | (1) 住院病人信息采集流程<br>(2) 国家标准病案首页各项正确填写及相关规定                       | 掌握                                 |
|             | 4. 住院病人信息采集质控           | (1) 病人信息的质量要求<br>(2) 信息采集工作的质量控制标准                              | 掌握                                 |
| 二十一、疾病与手术分类 | 1. 国际疾病分类基本概念           | (1) 疾病命名<br>(2) 疾病分类<br>(3) 疾病分类轴心<br>(4) 国际疾病分类家族<br>(5) 特殊组合章 | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>熟练掌握<br>掌握 |
|             | 2. 国际疾病分类的发展与应用状况       | (1) 国际疾病分类发展简史<br>(2) 疾病分类的目的与作用<br>(3) 分类系统的评价                 | 熟练掌握<br>熟练掌握<br>掌握                 |
|             | 3. ICD-10 中的专用术语、符号与省略语 | (1) 常用术语<br>(2) 符号与略语   | 熟练掌握                               |
|             | 4. 编码操作方法               | (1) 主导词的选择<br>(2) 编码查找方法  | 熟练掌握                               |
|             | 5. 内容类目表和四位数字亚目及相关情况的解释 | (1) ICD-10 各章的编码分类规则<br>(2) ICD-10 各章的分类要点                      | 掌握                                 |
|             | 6. 病案首页的填写与疾病、手术编码      | (1) 主要诊断的选择方法<br>(2) 疾病诊断的构成<br>(3) 疾病诊断的填写顺序                   | 掌握<br>熟练掌握<br>掌握                   |
|             | 7. 手术操作分类概述             | (1) 手术操作分类的定义<br>(2) 手术操作分类的发展史<br>(3) ICD-9-CM3 与 ICPM 的比较     | 熟练掌握                               |
|             | 8. 手术编码操作               | (1) 主导词的选择<br>(2) 手术编码的查找与核对<br>(3) 手术操作术语成份对编码的影响              | 熟练掌握                               |
|             | 9. 手术操作分类各章的注释          | (1) 各章的编码规则<br>(2) 各章的编码要点                                      | 熟练掌握                               |
|             | 10. 主要手术操作的选择           | (1) 主要手术操作的定义<br>(2) 主要手术操作的选择方法                                | 熟练掌握                               |